



## **Responsabile Pianificazione location F2F & Donor care**

<b>Ruolo:</b>	Responsabile Pianificazione location e Donor care
<b>Sede:</b>	Milano
<b>Reporting:</b>	Direttore Generale
<b>Durata:</b>	tempo determinato 1 anno
<b>Data inizio:</b>	8 gennaio 2018
<b>Retribuzione:</b>	25.000 Euro lordi annui

### **AZIONE CONTRO LA FAME**

Azione contro la Fame è un'organizzazione umanitaria internazionale, da quasi 40 anni leader nella lotta contro le cause e le conseguenze della fame. In quasi 50 Paesi del mondo salviamo la vita di bambini malnutriti, assicuriamo alle famiglie acqua potabile, cibo, cure mediche, formazione e consentiamo a intere comunità di vivere libere dalla fame. Nel 2015 abbiamo aiutato quasi 15 milioni di persone. I principi che costituiscono il fondamento del nostro impegno umanitario sono: professionalità, trasparenza, indipendenza, neutralità, non discriminazione, accesso libero e diretto alle vittime.

Il network internazionale comprende uffici in Francia, Spagna, Inghilterra, Germania, Stati Uniti, Canada e Italia. La Fondazione Azione contro la Fame Italia è una start-up nata nel 2014, in rapida crescita, che ha l'obiettivo di diventare l'organizzazione di riferimento in Italia in tema di fame e malnutrizione. Questa è una eccellente opportunità per un giovane di talento di far parte di un team piccolo e dinamico, di essere pieno protagonista della crescita dell'organizzazione in Italia e, anche interagendo con i colleghi di altri paesi, di implementare una strategia di fundraising in grado di creare un grande database di sostenitori regolari impegnati a costruire un mondo libero dalla fame.

### **POSIZIONE**

La posizione ha due aree di responsabilità accomunate dalla relazione one-to-one e dalla cura per il ciclo di coltivazione del donatore/partner: i) garantire una pianificazione di location dell'attività di face-to-face in house, creando e coltivando relazioni con i partner che ospitano l'organizzazione; ii) supportare le attività di donor care e gestione database finalizzate all'acquisizione, fidelizzazione, riattivazione ed upgrade dei sostenitori di Azione contro la Fame.

**Le aree di responsabilità includeranno (ma non saranno limitate a):**

#### PIANIFICAZIONE LOCATION PER F2F

- Analizzare e programmare il calendario locations per l'attività di F2F in house;
- Individuare e acquisire potenziali locations (centri commerciali, eventi pubblici, concerti, festival, supermercati, OSP, ecc.) curando la relazione con i partner;
- Sviluppare e aggiornare materiali e strumenti utili al contatto con le locations mediante i diversi canali di comunicazione (email, telefono, visita ecc.);
- Sviluppare strumenti di reporting utili al monitoraggio della redditività delle locations acquisite in termini di efficienza e performance;



### DONOR CARE & DATABASE

- Coordinamento del processo di incasso delle donazioni e del ciclo di coltivazione dei donatori regolari
- Gestione del database: apertura campagne, estrazioni per le attività di raccolta fondi
- Supervisione delle attività del service esterno di data entry
- Cura della relazione con i donatori tramite telefono e email
- Supporto ad altre attività dell'area raccolta fondi (es. mailing di riepilogo, magazine ACF, campagna 5x1000)

### **Competenze e caratteristiche personali:**

- Ottime capacità relazionali per sviluppare e coltivare le relazioni con partner e donatori
- Orientamento agli obiettivi
- Pragmatismo, spirito di iniziativa e problem solving
- Flessibilità e attitudine al multitasking, con capacità di lavorare su più progetti allo stesso tempo
- Attenzione e cura del dettaglio
- Capacità di analisi ed elaborazione numerica
- Esperienze pregresse nella pianificazione di location per il F2F e/o nell'organizzazione di eventi di raccolta fondi costituiscono titolo preferenziale
- Passione per le cause umanitarie e condivisione della missione di Azione contro la Fame

### **Per candidarsi:**

Inviare una mail a [info@azionecontrolafame.it](mailto:info@azionecontrolafame.it) con il proprio CV e le parole "F2F location e Donor care" nell'oggetto e aggiungere una lettera di presentazione che esprima le motivazioni della candidatura e i punti di forza del profilo in relazione alle caratteristiche richieste dal ruolo.

**Scadenza: 31 Ottobre 2017**